

2015年8月28日

お客様各位

製造元



株式会社 アイテック

〒795-0071 愛媛県大洲市新谷乙 1382

販売元



株式会社 リフレ

〒362-0035 埼玉県上尾市仲町 1-7-28

製品自主回収のご連絡

謹啓

貴殿におかれましては、ご迷惑のこととお慶び申し上げます。

また、日ごろから弊社製品に格別のご愛顧をいただき厚く御礼申し上げます。

平素からご愛顧いただいております「薔薇の香りの歯磨きジェル」「薔薇の香りのハンドクリーム」におきまして、販売名の届出申請において不備が判明いたしましたため、手続きに不備のあった商品は自主的に回収し、再申請を経た後に新たに販売することといたしました。

商品自体における品質、安全性には全く問題はございませんが、せっかくお求めになっていたにも関わらずご迷惑をおかけすることとなってしまい申し訳ございません。

謹んでお詫び申し上げます。

つきましては、下記期間中、以下の方法にてご返送いただけますようお願い申し上げます。

・回収品目

- ①薔薇の香りの歯磨きジェル
- ②薔薇の香りのハンドクリーム 30g
- ③薔薇の香りのハンドクリーム 15g

・回収理由

販売名の申請について不備があったため。

・回収方法と期間

下記期間中、以下の方法にてご返送いただけますようお願い申し上げます。

2015年8月28日～2015年9月10日

・商品の返送先

■ご返送の際は、お届けした商品同封のお買い上げ明細書の「返品用ラベル」をご利用く

ださい。

<返送先> : 〒362-0066 埼玉県上尾市領家山下 1152-13
領家山下流通システムセンター リフレ 返品受付係

・ お問い合わせ先

■ 製造元

株式会社 アイテック

〒795-0071 愛媛県大洲市新谷乙 1382

お客様相談窓口

TEL:0120(959)109 FAX:0893(25)5764

受付時間<平日> 午前 9:00~午後 5:00

■ 販売元

株式会社 リフレ

〒362-0035 埼玉県上尾市仲町 1-7-28

お客様相談窓口

TEL : 0120(25)9936 FAX:0120(37)9299

受付時間<平日・土> 午前 9:00~午後 9:00<日・祝日>午前 9:00~午後 5:30

謹白